BC-16

June - Examination 2026
B. Com. (Part-III) Examination
BUSINESS ADMINISTRATION
E-Commerce
Paper : BC-16

[*Time: **3** Hours*] [*Maximum Marks: **70***]

Note :- The question paper is divided into three Sections A, B and C. Write answers as per the given instructions in each section.

निर्देश :– यह प्रश्न–पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section-A **7×2=14**

(Very Short Answer Type Questions)

Note :- Answer **all** questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to **30** words. Each question carries **2** marks.

खण्ड–'अ'

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :– **सभी** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम **30** शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न **2** अंक का है।

1. (i) Define E-Commerce.

ई–कॉमर्स को परिभाषित कीजिए।

(ii) What do you mean by strategic supply chain management?

व्यूहरचनात्मक आपूर्ति शृंखला से आपका क्या अभिप्राय है?

(iii) State two components of EDI.

ई.डी.आई. के दो अवयव/घटकों को बताइए।

(iv) What is Electronic Statement Exchange?

इलेक्ट्रॉनिक विनिमय विवरण क्या है?

(v) What is Digital payment system?

डिजिटल भुगतान प्रणाली क्या है?

(vi) What is Electronic Market?

इलेक्ट्रॉनिक बाजार क्या है?

(vii) What is Risk Management Approach in E-Commerce?

ई–कॉमर्स में जोखिम प्रबन्धन दृष्टिकोण क्या है?

Section-B 4×7=28

(Short Answer Type Questions)

Note :- Answer **any four** questions. You have to delimit your each answer maximum up to **200** words. Each question carries **7** marks.

खण्ड–'ब'

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :– **किन्हीं चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने प्रत्येक उत्तर को अधिकतम **200** शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न **7** अंक का है।

2. Explain the role of E-Commerce.

   ई–कॉमर्स की भूमिका को स्पष्ट कीजिए।

3. What is E-Supply chain management? Mention its benefits to business.

   इलेक्ट्रॉनिक आपूर्ति श्रृंखला प्रबन्धन क्या है? व्यवसाय को इससे लाभों का उल्लेख कीजिए।

4. Explain in brief the various types of Firewall.

   फायरवॉल के विभिन्न प्रकारों को संक्षिप्त में समझाइए।

5. Explain the B2B E-Commerce with all the steps involved in the transaction.

   लेन–देन में सम्मिलित सभी कदमों के साथ B2B को समझाइए।

6. "Internet technologies are essential and relevant to E-Commerce." Comment.

   ''ई–कॉमर्स के लिए इन्टरनेट तकनीक आवश्यक एवं प्रासंगिक है।'' टिप्पणी कीजिए।

7. Explain the need of Electronic Data Interchange (EDI).

   इलेक्ट्रॉनिक डेटा इन्टरचेंज (EDI) की आवश्यकता को समझाइए।

8. What are the essential tools / technologies for ensuring security in an E-Commerce environment?

   ई–कॉमर्स वातावरण में सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए कौन–कौनसे उपकरण/तकनीकें आवश्यक है?

9. Explain the various types of risk associated with e-payment system.

   ई–भुगतान प्रणाली के साथ जुड़ी हुई विभिन्न जोखिमों को समझाइए।

Section-C 2×14=28

(Long Answer Type Questions)

Note :- Answer **any two** questions. You have to delimit your each answer maximum up to **500** words. Each question carries **14** marks.

खण्ड–'स'

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :– **किन्हीं दो** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने प्रत्येक उत्तर को अधिकतम **500** शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न **14** अंक का है।

10. What is Electronic payment? What are the methods of Electronic payment?
इलेक्ट्रॉनिक भुगतान क्या है? इलेक्ट्रॉनिक भुगतान के तरीके/विधियाँ क्या है?

11. Explain various sources of security risks / threats of E-Commerce. Also, explain the remedies for it.
ई–कॉमर्स के सुरक्षा जोखिमों/खतरों के विभिन्न स्त्रोतों को बताइए। साथ ही इनसे निपटने के उपायों को स्पष्ट कीजिए।

12. What is Bar Code? Explain the types of Bar Code. Describe the working process of bar code reader.
बार कोड क्या है? बार कोड के प्रकारों को समझाइए। बार कोड रीडर कार्य प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

13. Write short notes on any two of the following -
निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए –
    (i) Features of E-Commerce.
    ई–कॉमर्स की विशेषताएं
    (ii) Business strategy used in E-Commerce.
    ई–कॉमर्स में उपयोग लाई जाने वाली व्यवसायिक व्यूहरचना
    (iii) Types of Input Design.
    इनपुट डिज़ाइनों के प्रकार
