SW-20

June - Examination 2026
B.A. (Part-II) Examination
SOCIAL WORK
Social Case Work and Social Group Work
Paper : SW-20

[*Time: **3** Hours*] [*Maximum Marks: **70***]

Note :- The question paper is divided into three Sections A, B and C. Write answers as per the given instructions in each section.

निर्देश :– यह प्रश्न–पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section-A **7×2=14**

(Very Short Answer Type Questions)

Note :- Answer **all** questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to **30** words. Each question carries **2** marks.

खण्ड–'अ'

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :– **सभी** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम **30** शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न **2** अंक का है।

1. (i) Which committee first recommended the appointment of trained social workers in hospitals in India?
किस समिति ने सबसे पहले भारत में अस्पतालों में प्रशिक्षित सामाजिक कार्यकर्ताओं की नियुक्ति की सिफ़ारिश की थी?

(ii) Define Attitude.
मनोवृत्ति को परिभाषित करें।

(iii) What are the three parts of personality according to Freud?
फ्रायड के अनुसार व्यक्तित्व के तीन भाग कौन–कौनसे होते हैं?

(iv) Define Status.
प्रस्थिति को परिभाषित करें।

(v) Give an example of Group Social Work.
समूह समाज कार्य का एक उदाहरण दीजिए।

(vi) Define Charity.
दान को परिभाषित करें।

(vii) What do you mean by termination?
समापन से आप क्या समझते हैं?

Section-B

4×7=28

(Short Answer Type Questions)

Note :- Answer **any four** questions. You have to delimit your each answer maximum up to **200** words. Each question carries **7** marks.

खण्ड–'ब'

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :– **किन्हीं चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने प्रत्येक उत्तर को अधिकतम **200** शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न **7** अंक का है।

2. Explain Social Case work as a system.

   व्यक्तिगत समाज कार्य को एक प्रणाली के रूप में समझाइए।

3. What are the objectives of Social Case Work?

   व्यक्तिगत सामाजिक कार्य के उद्देश्य क्या हैं?

4. Elucidate the characteristics of Ego.

   अहम् की विशेषताओं पर प्रकाश डालें।

5. Discuss the key elements of Human Behaviour.

   मानव व्यवहार के प्रमुख तत्वों की चर्चा करें।

6. What do you mean by Adaptation?

   अनुकूलन से आप क्या समझते हैं?

7. Define Group Social Work.

   समूह समाज कार्य को परिभाषित करें।

8. Explain the main characteristics of Group Social Work.

   समूह समाज कार्य की प्रमुख विशेषताएं बताएं।

9. What are the major cultural factors that a group worker would face while forming a heterogeneous group in an India community?

   किसी भारतीय समुदाय में विविधतापूर्ण लोगों के समूह के गठन में एक समूह कार्यकर्ता को किन प्रमुख सांस्कृतिक कारकों का सामना करना पड़ सकता है?

Section-C 2×14=28

(Long Answer Type Questions)

Note :- Answer **any two** questions. You have to delimit your each answer maximum up to **500** words. Each question carries **14** marks.

खण्ड–'स'

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :– **किन्हीं दो** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने प्रत्येक उत्तर को अधिकतम **500** शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न **14** अंक का है।

10. Discuss the major principles of Social Case Work.

    व्यक्तिगत समाज कार्य के प्रमुख सिद्धांतों की चर्चा करें।

11. Discuss the key elements of Group Social Work.

    समूह समाज कार्य के प्रमुख तत्वों की चर्चा करें।

12. Discuss the major operational challenges faced by Social Case workers in resource-constrained Indian public institutional settings.

    संसाधनों की कमी वाले भारतीय सार्वजनिक संस्थागत परिवेश में वैयक्तिगत सामाजिक कार्यकर्ताओं द्वारा सामना की जानेवाली प्रमुख परिचालन चुनौतियों की चर्चा करें।

13. Discuss the various roles played by a social case worker while helping an individual solve their daily life problems.

    एक व्यक्ति को उसकी दैनिक जीवन की समस्याओं को हल करने में मदद करते समय एक सामाजिक वैयक्तिक कार्यकर्ता द्वारा निभाई जाने वाली विभिन्न भूमिकाओं पर चर्चा कीजिए।
