MCOM-01

June - Examination 2026
M.Com. (Previous) Examination
BUSINESS ADMINISTRATION
Organisation and Management
Paper : MCOM-01

[*Time: **3** Hours*] [*Maximum Marks: **80***]

Note :- The question paper is divided into three sections A, B and C. Write answers as per the given instructions in each section.

निर्देश :– यह प्रश्न–पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section-A **8×2=16**

(Very Short Answer Type Questions)

Note :- Answer **all** questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to **30** words. Each question carries **2** marks.

खण्ड–'अ'

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :– **सभी** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम **30** शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न **2** अंक का है।

1. (i) Write any two characteristics of an ideal organisation.
एक आदर्श संगठन की कोई दो विशेषताओं को लिखिए।

(ii) What do you mean by 'Informal Organisation'?
'अनौपचारिक संगठन' से आपका क्या तात्पर्य है?

(iii) Explain the meaning of personality.
व्यक्तित्व के अर्थ को स्पष्ट कीजिए।

(iv) What is Individual Behaviour?
व्यक्तिगत व्यवहार क्या है?

(v) What is meant by decision-making?
निर्णयन से क्या आशय है?

(vi) What do you understand by 'Positive Motivation'?
'धनात्मक अभिप्रेरणा' से आप क्या समझते हैं?

(vii) State the four main qualities of a successful leader.
एक सफल नेता के चार प्रमुख गुणों को बताइए।

(viii) Explain the term 'Organisational Change'.
'संगठनात्मक परिवर्तन' शब्द को स्पष्ट कीजिए।

Section-B 4×8=32

(Short Answer Type Questions)

Note :- Answer **any four** questions. You have to delimit your each answer maximum up to **200** words. Each question carries **8** marks.

खण्ड–'ब'

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :– **किन्हीं चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने प्रत्येक उत्तर को अधिकतम **200** शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न **8** अंक का है।

2. Clarify the distinction between formal and informal organisations.

   औपचारिक एवं अनौपचारिक संगठनों के बीच अन्तर स्पष्ट कीजिए।

3. Explain the concept of perception and the factors affecting it.

   अवबोध की अवधारणा और इसको प्रभावित करने वाले घटकों/तत्वों को स्पष्ट कीजिए।

4. Explain the important steps in a rational decision-making process.

   विवेकपूर्ण निर्णयन प्रक्रिया के महत्वपूर्ण कदमों/चरणों को समझाइए।

5. Differentiate between introvert and extrovert personality. Discuss the merits of both types.

   अन्तर्मुखी एवं बहिर्मुखी व्यक्तित्व में अन्तर कीजिए। दोनों प्रकार के व्यक्तित्व के गुणों पर चर्चा कीजिए।

6. Explain the various factors which should be kept in mind for making an effective communication.

   एक प्रभावी सम्प्रेषण के लिए किन–किन तत्वों/घटकों को ध्यान में रखना चाहिए?

7. Discuss the reasons/causes of various types of conflicts in an organisation.

   संगठन में विभिन्न प्रकार के संघर्षों के कारणों की विवेचना कीजिए।

8. Examine the factors that determine the culture of an industrial organisation.

   औद्योगिक संगठन की संस्कृति को निर्धारित करने वाले घटकों का परीक्षण कीजिए।

9. What is Organisation Development (OD)? Discuss its need and importance.

   संगठन विकास क्या है? इसकी आवश्यकता एवं महत्व की विवेचना कीजिए।

Section-C

2×16=32

(Long Answer Type Questions)

Note :- Answer **any two** questions. You have to delimit your each answer maximum up to **500** words. Each question carries **16** marks.

खण्ड–'स'

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :– **किन्हीं दो** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने प्रत्येक उत्तर को अधिकतम **500** शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न **16** अंक का है।

10. What do you mean by Organisation? Explain its nature and importance.
संगठन से आपका क्या आशय है? संगठन की प्रकृति तथा महत्व को स्पष्ट कीजिए।

11. What is Organisational Behaviour? Discuss the significance and limitations of Organisational Behaviour.
संगठनात्मक व्यवहार क्या है? संगठनात्मक व्यवहार की उपादेयता/महत्व तथा सीमाओं की विवेचना कीजिए।

12. "Planning is fundamentally choosing and planning problem arises when an alternative course of action is discovered." Elucidate and also outline the steps involved in major planning process.
"नियोजन मूल रूप में एक चयन प्रक्रिया है तथा नियोजन समस्या का उदय कार्य के वैकल्पिक तरीके की खोज के साथ ही होता है।" इस कथन को स्पष्ट कीजिए तथा नियोजन प्रक्रिया में निहित कदमों की भी रूपरेखा लिखिए।

13. Discuss the various styles of leadership. Under what situations would each style be effective? Give examples.
नेतृत्व की विभिन्न शैलियों की विवेचना कीजिए। प्रत्येक नेतृत्व शैली किस प्रकार की परिस्थितियों में प्रभावी होगी? उदाहरण दीजिए।
